

Algemene voorwaarden ToThePoint

ToThePoint is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60660198 en is gevestigd aan de Laan van Westroijen 10 (4003 AZ) te Tiel.

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Cliënt: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die de behandelingsovereenkomst aangaat ToThePoint.
3. Dienstverlener: de aanbieder van diensten aan Cliënt, hierna te noemen: ToThePoint. Onder ToThePoint wordt tevens verstaan de daarbij werkzame gediplomeerde therapeuten en door ToThePoint ingehuurd derden, hierna ToThePoint.
4. Dienst: de Dienst die ToThePoint aanbiedt, is het uitvoeren van fysiotherapeutische behandelingen.
5. Behandeling: de behandelingen die ToThePoint aanbiedt, zijn verschillende therapieën waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: dry needling, shockwave therapie, therapie in het water en physio training, alsmede het bieden van een reset traject.
6. Reset traject: de behandelovereenkomst in pakketvorm aangegaan conform een van tevoren overeengekomen periode van minimaal 8 weken waarbij de behandeling plaatsvindt door 1 therapeut en ToThePoint Cliënt tevens voorziet van werkboeken, audioboeken, begeleiding c.q. coaching, fysio- en mentale therapie met als doel het verbeteren van de algehele levenskwaliteit en het verminderen van pijnklachten.
7. Intakeformulier: het formulier ter inschrijving en voorlichting welke door Cliënt dient te worden ingevuld voor aanvang van de Behandeling.
8. Behandelplan: het door ToThePoint per Cliënt opgestelde plan met betrekking tot de methode en frequentie van behandelingen.
8. Aanbod: ieder aanbod aan Cliënt tot het verrichten van een Behandeling door ToThePoint.
9. Afspraak: de uitvoering van de Overeenkomst door ToThePoint ter zake de door Cliënt aangevraagde Behandeling.
10. Overeenkomst: de Overeenkomst tot behandeling in de zin van artikel 7:446 BW waartoe Cliënt opdracht heeft gegeven.
11. Website: de websites die ToThePoint gebruikt is www.tothepointtherapie.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ToThePoint, elke Overeenkomst tussen ToThePoint en Cliënt en op elke dienst die door ToThePoint wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Cliënt de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal ToThePoint aan Cliënt aangeven op welke wijze Cliënt de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met ToThePoint is overeengekomen. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Cliënt. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door ToThePoint gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. ToThePoint is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Cliënt schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft ToThePoint het recht een Overeenkomst met een potentiële Cliënt om een voor ToThePoint gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Cliënt in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen ToThePoint niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Cliënt verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Cliënt onjuist dan wel onvolledig zijn.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ToThePoint niet tot uitvoering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen Diensten tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Cliënt schriftelijk door middel van het invullen van het online contactformulier, of telefonisch een behandelafspraken maakt en ToThePoint deze afspraak mondeling en/of schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd.

2. Elk aanbod is maximaal 30 dagen geldig, daarna kan ToThePoint niet meer aan dit aanbod gehouden worden.

3. ToThePoint is niet gehouden aan een aanbod indien Cliënt redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Cliënt geen rechten ontleen.

4. Cliënt kan slechts een behandelovereenkomst aangaan indien vastgesteld is dat Cliënt:

- a. Alle relevante medische gegevens en een rechtsgeldig legitimatiebewijs heeft overlegd;
- b. Voorafgaand aan de behandelovereenkomst duidelijk en uitvoerig geïnformeerd is over de behandeling, de mogelijke risico's en gevolgen, het eventuele te verwachten resultaat, eventuele nazorg van de behandeling, kosten van de behandeling en wijze van betaling;
- c. Ingeval van begeleiding, opvang en/of bereikbaarheid, Cliënt de instructies opvolgt.
- d. Het intakeformulier volledig en naar waarheid heeft ingevuld;
- e. Alle vragen over de behandeling gesteld en beantwoord zijn.

6. Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien de diensten binnen de bedenktijd van 14 dagen ter beschikking gesteld worden en direct na aanschaf geleverd worden.

7. Uiterlijk tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kan de desbetreffende afspraak kosteloos worden geannuleerd. Hierna wordt het no-show tarief ter hoogte van € 15,- in rekening gebracht.

Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Cliënt en ToThePoint een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst conform de duur van de behandeling. De behandeling vindt plaats in de vorm van een losse afspraak of in de vorm van een Reset traject. Indien Cliënt heeft gekozen voor de behandeling in de vorm van een reset traject, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van minimaal 8 weken.

2. Zowel Cliënt als ToThePoint kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Cliënt.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Cliënt onverlet indien ToThePoint ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Cliënt dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Cliënt is gerechtigd om een Behandeling kosteloos te annuleren of af te zeggen tot 24 uur voor aanvang van de Behandeling. Indien Cliënt de Overeenkomst binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak opzegt, is het no-show tarief ter hoogte van € 15,- verschuldigd. Een en ander behoudens uitdrukkelijk andere overeengekomen afspraken.

5. Tussentijdse opzegging van een losse behandeling of het Resettraject is niet mogelijk. Indien Cliënt een losse afspraak of het Resettraject tussentijds wenst te beëindigen, blijven de gehele kosten van de afspraak of het Resettraject onverminderd verschuldigd.

Artikel 6 – Uitvoering van de behandeling

1. ToThePoint zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

2. Bij de uitvoering van de diensten is ToThePoint niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Cliënt op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor ToThePoint, is Cliënt gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.

3. Indien de overeenkomst wordt aangegaan in de vorm van een Resettraject verstrekt ToThePoint al het benodigde materiaal, waaronder werkboeken, audioboeken, etc. tijdig, doch onder eigendomsvoorbehoud aan Cliënt. Het materiaal gaat slechts in eigendom over op Cliënt nadat Cliënt volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. ToThePoint is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. Voor aanvang van de Behandeling vindt een intakegesprek plaats. In overleg met ToThePoint zal tijdens het intakegesprek de behandel frequentie alsmede de wijze van behandelen worden bepaald.
6. Indien de afspraak reeds gaande is, is het Cliënt niet toegestaan de afspraak af te breken zonder de daartoe verschuldigde kosten te hebben voldaan.
7. ToThePoint is gerechtigd een reeds gemaakte afspraak te verplaatsen, zij zal Cliënt hiervan minimaal 24 uur van tevoren op de hoogte stellen. ToThePoint is niet gehouden tot vergoeding van enige schade die Cliënt kan lijden door de verplaatsing.

Artikel 7 – Verplichtingen ToThePoint

1. Voor aanvang van een eerste behandeling vindt een intakegesprek plaats. Tijdens het intakegesprek worden eventuele mogelijke risico's uitvoerig met Cliënt besproken. Indien ToThePoint het voor de uitvoering van de Behandeling noodzakelijk acht, kan zij van Cliënt voor aanvang van de Behandeling een gezondheidsverklaring eisen.
2. De titel fysiotherapeut is een wettelijk beschermde titel. Alle werkzame en behandelend fysiotherapeuten van ToThePoint zijn aangesloten bij de beroepsgroep NMTN (Neuromusculaire Therapeuten Nederland), hetgeen vereist dat bij de NMTN aangesloten therapeuten in ieder geval beschikken over:
 - a. Een afgeronde beroepsopleiding op HBO-niveau;
 - b. Up-to-date bijscholing en intercollegiale toetsing;
 - c. Een verzorgde en goed bereikbare praktijk ruimte;
 - d. Een goede waarnemingsregeling.
3. De behandelend therapeuten van ToThePoint handelen conform de op hen rustende zorgplichten van een goed opdrachtnemer, alsmede de eisen en richtlijnen die conform de professionele standaard van de beroepsgroep gelden. ToThePoint werkt te allen tijde volgens de KNGF-richtlijnen (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie) en staat ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie.
4. ToThePoint houdt een dossier bij met betrekking tot de behandeling van de Cliënt. Hierin worden gegevens verzameld over onder meer eventueel medicatiegebruik, de uitgevoerde behandeling(en), resultaten, klachten en/of overige relevante informatie. Cliënt heeft geen verwijfsbrief van de huisarts nodig voor het maken van een afspraak.
5. Indien Cliënt verzoekt om een second opinion, is ToThePoint verplicht om aan dit verzoek te voldoen. ToThePoint zal op verzoek de resultaten van de second opinion bespreken met Cliënt.

Artikel 8 – Verplichtingen Cliënt

1. Cliënt is steeds verplicht alle relevante informatie met betrekking tot ziekte, medicatiegebruik, pijn- en andere (relevante) lichamelijke klachten c.q. omstandigheden die van belang kunnen zijn bij de uitvoering van de behandeling met de behandelend therapeut te bespreken. Voorts is Cliënt steeds verplicht alle door ToThePoint verstrekte intakeformulieren ten behoeve van de behandeling volledig en naar waarheid in te vullen. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Cliënt niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door ToThePoint of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Cliënt komen, vertraging is ontstaan, heeft ToThePoint recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Hieronder wordt tevens verstaan het uitlopen van een vorige afspraak.
2. Cliënt dient bij iedere afspraak de afsprakenkaart zoals verstrekt bij het intakegesprek mee te nemen, alsmede een eigen handdoek. Indien Cliënt niet over een handdoek beschikt, kan Cliënt deze bij ToThePoint huren.
3. Cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn persoonlijke eigendommen. ToThePoint is niet aansprakelijk voor het verliezen, beschadigd raken of diefstal van de persoonlijke eigendommen van Cliënt.
4. Indien sprake is van een gefaseerde behandeling, of Cliënt goedkeuring dient te geven, is ToThePoint gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Cliënt zijn goedkeuring heeft gegeven.
5. ToThePoint spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Cliënt gehouden om de hiermee gemoeide vergoeding te betalen.
6. Vergoeding voor reeds gemaakte afspraken die binnen 24 uur voor de aanvangsdatum van de afspraak geannuleerd worden, of waarbij Cliënt niet verschijnt op de afspraak zonder afzegging, wordt conform het no-show tarief van € 15,- bij Cliënt in rekening gebracht.
7. Bij verschil van mening of onduidelijkheden over de datum van de afspraak, geldt de datum zoals gepland en vastgelegd in de administratie van ToThePoint als leidend.

8. ToThePoint zal in geval van opzegging van de afspraak door Cliënt, zich naar redelijkheid inspannen om de koste van opzegging zoveel mogelijk te beperken.

9. Indien Cliënt niet tijdig op een afspraak verschijnt zonder afzegging, kan ToThePoint niet garanderen dat de overeengekomen behandeling plaats kan vinden. Indien Cliënt hierdoor een vervangende afspraak dient te maken, blijven de kosten van de gemiste afspraak onverminderd verschuldigd, tenzij expliciet anders overeengekomen.

10. Indien Cliënt gebruik maakt van behandeling conform losse afspraken, dient Cliënt er van op de hoogte te zijn dat voor de effectiviteit van de behandeling, de behandeling plaats dient te vinden volgens een door ToThePoint aangegeven tijdsplanning om het gewenste effect te behalen. ToThePoint zal Cliënt hier bij het aangaan van de behandelovereenkomst over informeren.

Artikel 9 – Resettraject

1. Indien behandeling conform het door ToThePoint ontwikkelde Resettraject is overeengekomen, geschiedt uitvoering van de dienstverlening op grond van een inspanningsverbintenis. ToThePoint zet zich te allen tijde in tot het bereiken van het door Cliënt gewenste resultaat. Voorts berust op Cliënt een eigen verantwoordelijkheid tot inspanning, waaronder begrepen het uitvoeren van thuisoefeningen en bepaalde trainingen op advies van ToThePoint.

2. Cliënt draagt zelf de verantwoordelijkheid over al het ten behoeve van het Resettraject aan hem verleende materiaal (werkboeken, audioboeken, etc). Indien het Cliënt het materiaal verliest of het materiaal dusdanig beschadigd raakt, dient Cliënt zelf voor vervangend c.q. nieuw materiaal te zorgen. Een en ander in overleg met ToThePoint.

3. De duur, behandelwijze en frequentie van behandelingen van een Resettraject zijn afhankelijk van de intensiteit van de klachten en de beschikbaarheid van Cliënt. De effectiviteit van een Resettraject hangt derhalve voor een aanzienlijk deel af van de inspanning van Cliënt.

4. ToThePoint kan indien daartoe opdracht is gegeven een leefstijl-advies opleveren. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij de door ToThePoint verstrekte adviezen opvolgt.

5. De aangeboden diensten van ToThePoint zijn op geen enkele manier als medisch of psychologisch advies te beschouwen en/of als vervanging van (reeds gestarte) medische en/of psychologische behandeling(en), maar zien enkel op het aanbieden van fysiotherapeutische diensten. ToThePoint is nimmer aansprakelijk wanneer Cliënt een andere zienswijze heeft en nalaat (een reeds gestarte) medische/psychologische behandeling(en) en/of medische/psychologisch advies en/of zorg op te volgen.

6. Na aanvang van de overeenkomst in de vorm van een Resettraject is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Bij ontevredenheid of indien Cliënt enigszins klachten heeft over de uitvoering c.q. voortgang van het Reset traject, dient Cliënt dit te allen tijde bij ToThePoint te melden. Partijen zullen dan trachten gezamenlijk tot een oplossing te komen. Indien Cliënt onverminderd klachten behoudt over de uitvoer en het traject tussentijds wenst te beëindigen, heeft Cliënt geen recht op retour van zijn betaling.

Artikel 10 – Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Cliënt nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Cliënt te komen, is Cliënt verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. ToThePoint is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen en kan van Cliënt verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de dienstverlening, zal ToThePoint Cliënt informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van de meer werkzaamheden.

Artikel 11 – Verzekering

ToThePoint betreft geen bij een verzekeringsmaatschappij gecontracteerde praktijk. ToThePoint kan derhalve nimmer de aan Cliënt verstrekte factuur direct declareren bij diens verzekeraar. Doch verstrekt ToThePoint na de behandeling indien gevraagd een factuur welke Cliënt zelf kan indienen bij diens verzekeringsmaatschappij. Via www.nmtn.nl/vergoeding-zorgverzekeraars kan worden nagegaan welke zorgverzekeraar de betreffende therapie vergoed.

Artikel 12 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw en andere belastingheffingen. Cliënt kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2. Alle prijzen zijn inclusief btw, doch exclusief eventuele onkosten, reis- en verblijfkosten.

3. Bij het aangaan van een Reset traject worden alle hiermee verbonden kosten voor zover mogelijk van tevoren begroot. Betaling van een Reset traject geschiedt ineens voor aanvang van de eerste behandeling.
4. Partijen kunnen overeenkomen dat Cliënt een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Cliënt het resterende bedrag te betalen alvorens de dienst wordt opgeleverd.
5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Cliënt, is ToThePoint gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste één maand.
6. Cliënt dient het verschuldigde bedrag op de door ToThePoint aangewezen wijze ineens te voldoen. Onder zeer bijzondere omstandigheden kunnen partijen na expliciete en schriftelijke toestemming van ToThePoint een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden voldaan.
7. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is ToThePoint gerechtigd om deze kosten, na overleg met Cliënt, in rekening te brengen bij Cliënt.
8. ToThePoint is gerechtigd om de tarieven en voorwaarden van de aangeboden diensten aan te passen waarover Cliënt tijdig geïnformeerd zal worden. Indien sprake is van prijswijzigingen is dit het gevolg van de jaarlijkse indexering.
9. Indien Cliënt niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn (betalings)verplichtingen, is ToThePoint gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Cliënt (aantoonbaar) aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 13 – Incassobeleid

1. Wanneer Cliënt niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Cliënt, na een nadere ingebrekestelling in verzuim. Cliënt zal tevens een aanmaning ontvangen waarin zij geïnformeerd wordt over de gevolgen van het ingetreden verzuim.
2. Vanaf de datum dat Cliënt in verzuim is, zal ToThePoint aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW jo. Artikel 241 Rv het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien ToThePoint meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Cliënt.

Artikel 14 – Garanties

ToThePoint voert de diensten en werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen en spant zich in voor het behalen van een optimaal resultaat, doch wordt in geen geval enige garantie gegeven op het te bereiken van een gewenst resultaat van de behandeling.

Artikel 15 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. ToThePoint gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Cliënt en zal deze slechts conform de privacy verklaring gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal ToThePoint de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@pijnbestrijding.nl.
2. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van ToThePoint verwerkt worden. Cliënt staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Cliënt ToThePoint tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien ToThePoint op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

1. ToThePoint levert het materiaal ten behoeve het Resettraject (werkboeken, audioboeken, etc.) onder eigendomsvoorbehoud, totdat Cliënt alle verschuldigde bedragen volledig aan ToThePoint heeft voldaan.
2. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten c.q. diensten, komen voor rekening en risico van Cliënt en dient op eerste verzoek aan ToThePoint te worden vergoed door Cliënt.
3. Cliënt is bij toepassing van eigendomsvoorbehoud niet gerechtigd zijn betaling van eventuele openstaande rekeningen op te schorten en/of te verrekenen.

Artikel 17 – Opschorting

1. ToThePoint heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde beelden van de behandeling en/of andere bescheiden onder zich te houden indien Cliënt nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.
2. ToThePoint is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Cliënt in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Cliënt schriftelijk worden bevestigd. ToThePoint is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 18 – Overmacht

1. ToThePoint is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van ToThePoint wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van ToThePoint, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt aan ToThePoint zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van ToThePoint buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.
4. Indien ToThePoint bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd de reeds opgeleverde diensten afzonderlijk te factureren en is Cliënt gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 19 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van ToThePoint, is ToThePoint uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Cliënt ToThePoint binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en ToThePoint deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat ToThePoint in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door ToThePoint leidt tot aansprakelijkheid van ToThePoint, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten aanzien van directe schade. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van ToThePoint per gebeurtenis per jaar uitkeert. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
3. Cliënt is er van op de hoogte dat voor de effectiviteit van de behandeling de door ToThePoint gestelde adviezen met betrekking tot thuisoefeningen en trainingen noodzakelijk zijn, alsmede de behandeling plaats dient te vinden volgens een door ToThePoint aangegeven tijdsplanning om zo het optimale effect te behalen. ToThePoint zal Cliënt hier bij het aangaan van de behandelovereenkomst over informeren. Indien Cliënt de hierover door ToThePoint gestelde adviezen niet opvolgt, waardoor het te behalen effect eventueel afwijkt, is ToThePoint niet aansprakelijk. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) plannen van een afspraak.
4. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn persoonlijke eigendommen. ToThePoint stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal.
5. ToThePoint is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
6. ToThePoint is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en verleende diensten. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de website van Cliënt ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.
7. ToThePoint staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens ToThePoint verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

8. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht waaronder in het bijzonder alle informatie versterkt via de behandelingsformulieren, alsmede alle relevante informatie rondom ziekte, medicatiegebruik of andere omstandigheden die van belang kunnen zijn bij de uitvoering van de behandeling, hetgeen Cliënt voorafgaande aan de behandeling dient te bespreken met de desbetreffende arts c.q. behandelaar. Indien het resultaat van een behandeling afwijkt doordat Cliënt niet (tijdig) alle juiste informatie heeft verstrekt of (bewust) onjuiste informatie heeft verstrekt, is ToThePoint voor de hierdoor geldende schade niet aansprakelijk.

9. Alle aanspraken van Cliënt wegens tekortschieten aan de zijde van ToThePoint vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij ToThePoint binnen een half jaar nadat Cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

10. De aansprakelijkheid van ToThePoint eindigt in elk geval na verloop van een half jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 20 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van ToThePoint berusten bij ToThePoint en worden niet aan Cliënt overgedragen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De intellectuele eigendomsrechten worden aan Cliënt overgedragen indien Cliënt de daartoe overeengekomen vergoeding volledig heeft voldaan.

2. Het is Cliënt verboden om buiten de reikwijdte van de Overeenkomst het opgeleverde te openbaren, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ToThePoint.

3. ToThePoint heeft het recht om afbeeldingen van de door haar bereikte resultaten van de dienstverlening, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit mits daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Cliënt is verkregen.

4. Alle IE-rechten en auteursrechten op het door ToThePoint ten behoeve van het Resettraject aan Cliënt verstrekte materiaal (werkboeken, audioboeken, etc.) berusten bij de fabrikant van het betreffende materiaal.

Artikel 21 – Geheimhouding

1. ToThePoint en Cliënt verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat en ziet tevens op alles wat tijdens de afspraak is besproken. ToThePoint kan in het kader van de overeenkomst de huisarts van betreffende Cliënt informeren over de behandeling, tenzij Cliënt hier uitdrukkelijk op tegen is en dit tijdig schriftelijk aangeeft. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cliënt worden er geen gegevens van Cliënt aan ToThePoint en door haar ingehuurde derden (medisch specialisten) verstrekt.

2. In het belang van de kwaliteit van de door ToThePoint aangeboden diensten, houdt zij van iedere Cliënt een dossier met medische gegevens bij.

3. In het bijzonder heeft de therapeut een geheimhoudingsplicht ten aanzien van het bijhouden van een medisch dossier en alle in het kader van de opdracht verkregen (medische) vertrouwelijke informatie. Cliënt heeft te allen tijde inzicht in het medisch dossier. Eventuele door ToThePoint ingehuurde derden hebben enkel recht op inzage met schriftelijke toestemming van Cliënt.

4. Indien ToThePoint op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en ToThePoint zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is ToThePoint niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen ToThePoint en Cliënt ook de door hen in te schakelen derden op alsmede de door de Cliënt meegebrachte derden.

Artikel 22 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan ToThePoint verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Cliënt hiervoor verantwoordelijk.

2. Cliënt vrijwaart ToThePoint van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Cliënt vrijwaart ToThePoint voor aanspraken van derden, waaronder verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Cliënt verstrekte gegevens, informatie en content die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden, zoals het materiaal verstrekt aan Cliënt bij het aangaan van een Resettraject.

4. Indien Cliënt elektronische bestanden, software of informatiedragers aan ToThePoint verstrekt, garandeert Cliënt dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 23 – Klachten

1. Indien Cliënt niet tevreden is over de service of producten van ToThePoint of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Cliënt verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@pijn-bestrijding.nl met als onderwerp “klacht” of door middel van het klachtenformulier dat aanwezig is op de vestiging van ToThePoint waar de opdracht plaatsvindt.
2. De klacht moet door Cliënt voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil ToThePoint de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. ToThePoint zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Indien dat niet lukt, kan Opdrachtgever en/of Cliënt een klacht indienen bij de beroepsgerelateerde tuchtcommissie.

Artikel 24 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen ToThePoint en Cliënt is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. ToThePoint kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen ToThePoint en Cliënt, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.